

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2019

Compromiso 1:

Acerca de la producción de cadenas de televisión, radio e Internet; perfiles y ámbito de los mismos

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2016			Objetivo 2016
		Ene-abr 2016	Ene-ago 2016	Real 2016	
Horas/año de emisión de cadenas de televisión:					
1.1	ETB1: cadena generalista en euskara	2.904	5.856	8.784	8.784
1.2	ETB2: cadena generalista en castellano	2.904	5.856	8.784	8.784
1.3	ETB3: cadena infantil/juvenil en euskara, con contenidos específicos para el nicho de la población más joven.	2.904	5.856	8.784	8.784
1.4	ETB4: cadena de contenidos de producción propia y ajena con contenidos de ETB1 y ETB2 en franjas y fechas alternativas.	2.904	5.856	8.784	8.784
1.5	CANAL VASCO: cadena de contenidos en euskera y castellano, dirigida a la diáspora vasca y al público potencial tanto del Estado español como internacional.	2.904	5.856	8.784	8.784
1.6	ETBHD: cadena en alta definición en euskera y castellano	2.904	5.856	8.784	8.784
Horas/año de emisión de cadenas de radio:					
1.7	EUSKADI IRRATIA: cadena generalista en euskara	2.904	5.856	8.784	8.784
1.8	RADIO EUSKADI: cadena generalista en castellano	2.904	5.856	8.784	8.784
1.9	RADIO VITORIA: cadena en castellano de ámbito local	2.904	5.856	8.784	8.784
1.10	GAZTEA: cadena de radiofórmula en euskera	2.904	5.856	8.784	8.784
1.11	EITB MUSIKA: cadena que ofrece una amplia selección de temas musicales	2.904	5.856	8.784	8.784
Audiencia/año, por soportes:					
1.12	Acumulado ETB (Kantar Media)	1.185.000	1.109.000	1.109.000	1.000.000 / 1.250.000
1.13	Acumulado Radio (CIES)	---	404.000	405.000	400.000 / 500.000
1.14	Usuarios únicos/mes en Internet (OJD)	2.136.957	2.138.564	2.103.751	1.900.000 / 2.100.000
Distribución internacional Canal Vasco/ETBSat:					
1.15	Convenios con operadores de cable	90	94	96	80 - 100
1.16	Convenios con operadores DTH	2	2	2	1

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2019

Compromiso 2:

Acerca de extender el servicio público a la era digital (Internet). Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2016			Objetivo 2016
		Ene-abr 2016	Ene-ago 2016	Real 2016	
	Número de contenidos (de texto, audio y video) en EITB.EUS:				
2.1	Total de contenidos	77.650	148.769	221.581	140.000 / 180.000
2.2	Contenidos en euskera	14.711	28.578	42.750	40.000 / 55.000
2.3	Contenidos en castellano	15.597	30.560	46.630	40.000 / 55.000
2.4	Contenidos gráficos	47.342	89.631	132.201	60.000 / 70.000
	Número de seguidores en redes sociales:				
2.5	En facebook (banda de crecimiento)	916.445	999.079	1.048.345	800.000 / 1.500.000
2.6	En twitter (banda de crecimiento)	355.688	375.154	406.647	400.000 / 700.000
	Número de contenidos en EITB Nahieran:				
2.7	Contenidos de Radio	2.951	5.111	8.058	7.500 / 9.000
2.8	Contenidos de Video	7.511	13.203	21.868	18.000 / 22.000
2.9	Contenidos target infantil y juvenil	4.073	6.664	11.919	5.500 / 6.500
	Contenidos ofrecidos por canales en streaming en EITB.EUS:				
2.10	Canales 24x7 (banda de crecimiento)	1	1	1	1 / 3
2.11	Programas emitidos (banda decreciente)	3.658	5.841	7.758	8.000 / 2.500
2.12	Total eventos emitidos (banda de crecimiento)	99	187	319	150 / 230
	Número de contenidos (texto, audio, video, fotos, galerías y canciones) en EITB.EUS por tipo de público destinatario:				
2.13	Infantil (Hiru3)	494	1.518	2.466	1.100 / 1.500
2.14	Joven (Gaztea)	2.785	4.735	7.194	5.500 / 6.500
	Contenidos de EITB en otras plataformas de Internet:				
2.15	Youtube	1.566	3.304	3.996	2.000 / 2.500

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2019

Compromiso 3:

Acerca de garantizar una información de calidad. Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2016			Objetivo 2016
		Ene-abr 2016	Ene-ago 2016	Real 2016	
	Horas/año de programas informativos:				
3.1	En televisión:	1.318	2.454	3.890	3.000 / 3.400
	Horas/año de programas de incidencia informativa (debates, entrevistas, reportajes y especiales)				
3.2	En Televisión:	476	843	1.098	1.100 / 1.400
	Horas/año de programas de corte informativo:				
3.3	En Radio:	1.776	3.353	5.171	4.800 / 5.800
	Horas/año de programas informativos en canal internacional:				
3.4	Canal Vasco	612	1.660	2.272	1.700 / 2.000
	Internet: nº contenidos de Actualidad (excluido deportes):				
3.5	EITB.EUS	13.082	25.934	38.005	34.000 / 40.000

Compromiso 4:

Acerca de promocionar el euskera y promover la normalidad de una socieda vasca blingüe. Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2016			Objetivo 2016
		Ene-abr 2016	Ene-ago 2016	Real 2016	
	Horas de programación general en euskera:				
4.1	Televisión (ETB1+ETB3)	5.808	11.616	17.568	17.568
4.2	Radio	2.904	5.856	8.784	8.784
	Horas de programación infantil y juvenil en euskera:				
4.3	Televisión	2.904	5.856	8.784	8.784
4.4	Radio	2.904	5.856	8.784	8.784
	Contenidos en euskera en EITB NAHIERAN:				
4.5	Titulos/año ofertados	5.012	8.871	13.455	9.000 / 11.000
4.6	Horas/año ofertadas	2.653	4.862	7.265	6.000 / 7.500
	Contenidos en euskera en EITB.EUS (excepto EITB NAHIERAN):				
4.7	Contenidos/año creados	16.583	31.869	46.815	45.000 / 50.000
4.8	Contenidos/año creados para target infantil/juvenil	3.279	6.253	9.660	7.000 / 8.000
4.9	Contenidos/año creados sobre contenido de carácter local	1.858	4.221	6.115	2.500 / 3.500

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2019

Compromiso 5:

Acerca de divulgar la cultura vasca. Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2016			Objetivo 2016
		Ene-abr 2016	Ene-ago 2016	Real 2016	
	Horas/emisión de contenidos de divulgación cultural y divulgativo:				
5.1	Televisión	2.590	5.280	7.997	7.000 / 7.500
5.2	Radio	1.093	1.966	2.903	2.600 / 2.800
5.3	Horas de programación cultural en horario de máxima audiencia en Televisión	237	434	689	550 / 650
5.4	Horas de programación cultural y divulgativa en canal internacional (CV)	238	750	988	700 / 900
5.5	% de temas musicales vascos en Gaztea	18	18	18	15 - 20
	Contribución cultural en Internet				
5.6	Contenidos creados/año de carácter cultural	1.949	3.200	4.701	4.000 / 5.000
5.7	Contenidos creados/año específicos de Gaztea	2.785	4.735	7.194	5.500 / 6.500
	Inclusión de ejes comunicacionales concertados con el Gobierno Vasco para el ámbito de la promoción de la cultura vasca:				
5.8	Contenidos en <i>Kultura Transit</i> o programa asimilable	120	230	348	300 / 400
5.9	Contenidos en <i>Kultura Flash</i> o programa asimilable	64	102	166	150 / 175
5.10	Contenidos culturales/eventos acogidos en <i>Oholtzan</i> o programa asimilable	29	61	84	40 / 50
	Horas de difusión de contenidos relacionados con el conocimiento, la ciencia y la tecnología:				
5.11	Radio	281	505	829	800 / 1.000
	Numero de eventos sobre conocimiento ciencia y tecnología divulgados por Internet:				
5.12	EITB.EUS/Kosmos	60	90	276	80 / 120

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2019

Compromiso 6:

Acerca de fomentar el deporte vasco. Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2016			Objetivo 2016
		Ene-abr 2016	Ene-ago 2016	Real 2016	
(1) Horas/año emisión de programas de información y retransmisiones deportivas:					
6.1	En Televisión:	393	896	1.281	1.200 / 1.400
6.2	En Radio	1.200	2.257	3.291	2.200 / 2.400
Retransmisiones de deporte vasco, por modalidad. Eventos/año en ETB:					
6.3	Pelota a mano profesional	60	133	205	135 / 165
6.4	Traineras, regatas masculinas	---	28	38	20 / 30
6.5	Traineras, regatas femeninas	---	8	16	20 / 30
6.6	Herri Kirolak	19	31	50	35 / 45
6.7	Cesta Punta profesional	---	5	13	10 / 15
6.8	Pala profesional	7	13	21	10 / 15
Presencia del deporte femenino en televisión:					
6.9	Noticias en informativos	354	655	1.129	750 / 950
6.10	Reportajes en programas	51	122	211	90 / 120
6.11	Retransmisiones	33	62	96	45 / 65
Horas de programación deportiva en el canal internacional:					
6.12	Canal Vasco	221	525	746	700 / 900
Internet EITB.EUS: nº contenidos de Deportes:					
6.13	En euskera	1.654	3.269	4.649	4.500 / 5.500
6.14	En castellano	1.747	3.587	5.385	4.500 / 5.500

(1) En la primera Comisión de Seguimiento del Contrato Programa se modificarán las cifras erróneas (texto original 6.1: 600/400)

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2019

Compromiso 7:

Acerca de fomentar iniciativas institucionales en relación a la reactivación económica, el empleo, la investigación, el autogobierno, la cohesión social y la difusión de principios y valores. Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2016			Objetivo 2016
		Ene-abr 2016	Ene-ago 2016	Real 2016	
	Informativos diarios de ETB: noticias/año emitidas sobre:				
7.1	Información económica y empleo	629	1.134	1.554	1.800 / 2.200
7.2	Ciencia y tecnología	126	198	281	300 / 500
7.3	Formación y juventud	157	303	479	350 / 550
7.4	Medioambiente	62	120	153	180 / 220
	Número de entrevistas en los programas de EITB sobre materias relacionadas con:				
	Información económica, empresa, formación y empleo, bienestar social:				
7.5	En Televisión	61	76	101	70 / 90
7.6	En Radio	139	385	545	100 / 150
	Ciencia y tecnología:				
7.7	En Televisión	8	40	57	40 / 50
7.8	En Radio	88	137	243	75 / 110
	Medioambiente:				
7.9	En Televisión	42	57	72	60 / 70
7.10	En Radio	36	81	131	75 / 110

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2019

Compromiso 8:

Acerca de asumir y fomentar iniciativas institucionales del plan de Paz y Convivencia aprobado por las instituciones vascas.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2016			Objetivo 2016
		Ene-abr 2016	Ene-ago 2016	Real 2016	
8.1	Noticias tratadas en la agenda informativa de EiTB relacionadas con, Derechos Humanos, Paz y Convivencia	220	390	592	Se aportará medición anual. La evaluación se vinculará a la cobertura de la agenda informativa y al desarrollo de los acuerdos adoptados en los convenios correspondientes a las legislaturas X. y XI.
8.2	Contenidos audiovisuales propios o adquiridos (cine, documentales, especiales) relacionados, directa o indirectamente, con el ámbito de Paz y Convivencia, emitidos por ETB	9	13	25	

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2019

Compromiso 9:

Acerca de promover la industria audiovisual vasca y ser tractor de las industrias culturales y creativas (ICC-PCTi). Compromisos adquiridos.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2016			Objetivo 2016
		Ene-abr 2016	Ene-ago 2016	Real 2016	
(2) Programas de televisión de producción propia en el sector audiovisual vasco (excluido informativos diarios, deportes y cine vasco):					
9.1	Horas producidas en euskera	744	1.087	2.048	1.850 / 2.100
9.2	Horas producidas en castellano	506	1.202	1.594	1.450 / 1.750
9.3	Horas/año emitidas	3.850	7.569	11.613	9.000 / 11.000
9.4	Proyectos/año de programas de ETB recibidos de productoras vascas	116	121	177	150 /180
Centro de Producción de Miramon (ETB)					
9.5	Horas/año de producto audiovisual creado	703	1.136	1.832	1.000 / 1.500
Fomento de la producción audiovisual vasca:					
9.6	Titulos emitidos de cine vasco	17	38	57	35 / 45
9.7	Titulos emitidos de cortometrajes cine vasco	17	27	33	35 / 45
9.8	Programas/capítulos emitidos de series de ficción y documentales de producción propia, encargo o coproducción	29	49	61	60 / 90
Promoción del cine europeo. Nº de títulos emitidos en ETB de:					
9.9	Cine Vasco	17	38	57	35 / 45
9.10	Cine Europeo	82	135	182	130 / 160
(2) Negocio Audiovisual:					
9.11	Trabajos y servicios prestados por terceras empresas y profesionales a ETB (miles €)	8.243	19.188	35.000	35.000
9.12	Apoyo financiero de ETB al cine vasco (6%): ejecución de gasto + inversión (miles €)	625	2.838	4.700	<i>Cumplir anualmente compromisos adoptados</i>
9.13	Horas/año producidas con la inversión de ETB al cine vasco (6%)	13	31	45	40 / 50
Apoyo en el proceso de formación en las sociedades de EITB:					
9.14	Becas a universitarios de grado	57	79	165	90 / 120
9.15	Prácticas en alternancia/formación dual	18	20	38	25 / 40

(2) En la primera Comisión de Seguimiento del Contrato Programa se modificarán las cifras erróneas (texto original 9.3: 13.000/15.000; 9.12: 35.163; 9.14: 900/1.100)

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2019

Compromiso 10:

Acerca de realizar inversiones para la renovación tecnológica que permita incrementar la calidad y capacidad productiva en los sistemas de producción, y dispones de estándares distribución avanzados. Realizar mantenimiento de las instalaciones.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2016			Objetivo 2016
		Ene-abr 2016	Ene-ago 2016	Real 2016	
10.1	Presupuesto ejecutado en Inversiones (excluido cine) en miles €	169	487	1.033	1.500

Compromiso 11:

Acerca de aplicar los principios de gestión avanzada y gobierno responsable. Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2016			Objetivo 2016
		Ene-abr 2016	Ene-ago 2016	Real 2016	
	Presupuesto de Explotación: equilibrio presupuestario en las cuentas consolidadas del Grupo EITB:				<i>Los presupuestos se realizarán con las previsiones de cada ejercicio, incorporando ingresos públicos +</i>
11.1	Total ingresos a cierre de ejercicio en miles €	2.625	6.956	13.600	13.979
11.2	Total gastos (antes de amortizaciones) a cierre de ejercicio en miles €	31.700	74.482	132.144	132.484
	Plantilla en las cuentas consolidadas del Grupo EITB:				
11.3	Plantilla presupuestada	991	986	991	987
	Acceso al portal de Transparencia de EITB:				
11.4	Total visitas	1.707	3.004	4.344	<i>Indicador informativo</i>
11.5	Páginas vistas	2.999	5.262	7.205	<i>Indicador informativo</i>
11.6	Solicitudes de derecho de acceso	0	0	1	<i>Indicador informativo</i>
	Indicadores vinculados a Stakeholders:				
11.7	Satisfacción de clientes comerciales (0-10)	8,3	8,3	8,4	=> 7,5
11.8	Satisfacción de proveedores (0-10)	8,6	8,6	8,6	=> 8
11.9	Plazo medio pago a proveedores (días)	56	55	56	<= 60
11.10	Centros educativos concertados para becas/prácticas de formación	19	21	25	20 / 30
11.11	Convenios institucionales de Intercambio	20	36	54	50 / 70
11.12	Medioambiente: control de emisión de CO ² (toneladas)	1.376	2.678	3.901	4.300 / 3.800